



BIENVENUE

LIVRET D'ACCUEIL

happy
boulot
www.happyboulot.com

V2.03/11/2022 WWW.HAPPYBOULOT.COM

BONJOUR ET BIENVENUE

Nous sommes un cabinet de conseil et un organisme de formation qui vous accompagne et vous guide dans votre évolution et insertion professionnelle, spécialisé dans le bilan de compétences, la formation en SOFT SKILLS, l'accompagnement à l'emploi, le coaching personnel-professionnel et l'orientation scolaire.

Toute l'équipe de HAPPY BOULOT vous souhaite la bienvenue et se tient à votre disposition pour vous accompagner tout au long de votre parcours chez nous.



VOTRE CARRIÈRE VOTRE BIEN-ÊTRE NOTRE PRIORITÉ !

Nous vous accompagnons dans la réalisation de vos projets de vie professionnelle et personnelle. Nous sommes là pour cheminer avec vous dans votre accomplissement et trouver votre voie pour construire des projets qui vous correspondent et qui font sens pour vous.

Nous vous guidons dans votre quête de renouveau avec bienveillance, empathie et avec la méthode HAPPY BOULOT® nous vous aidons à développer vos atouts, vos potentiels, et à réussir votre évolution !

UNE HISTOIRE D'ÉQUILIBRE ET DE SENS



BARBARA HENN

FONDATRICE ET DIRIGEANTE

HAPPY BOULOT



C'est en 2016 que HAPPY BOULOT a vu le jour grâce à la détermination d'une femme passionnée par les relations et ressources humaines et désireuse de bâtir une entreprise de proximité, à taille humaine.

C'est le fruit d'un parcours, d'une volonté, de constat et surtout de passion.

Échanger avec vous est un réel plaisir, une passion, une vocation. Chaque accompagnement que nous pratiquons chez Happy Boulot est partagé, riche de sens et d'humanité, chaque rencontre est un réel bonheur.

Notre passion c'est partager avec vous, partager de nous, de nos connaissances, de nos compétences, de notre vision pour vous amener à vivre une expérience unique et vous voir comme une personne dotée d'un potentiel pour vivre une aventure exceptionnelle.

Pour nous chaque jour c'est partir à la conquête avec enthousiasme et détermination.

Toutes les situations deviennent une opportunité, d'apprendre et d'évoluer pour que chacun trouve équilibre et sens et puisse s'adapter aux changements, aux défis tout au long de son parcours de vie.

Ainsi est né Happy Boulot : centrée sur les valeurs humaines, le sens et la qualité du service à notre clientèle.

Notre positionnement c'est vous ! Tout prend racine à partir de vous
Votre univers personnel et professionnel au service de votre réussite !

Parce qu'il y a une histoire derrière chaque personne, nous vous plaçons au cœur de nos actions !

01

Nous contacter

happy
boulot
www.happyboulot.com

Contact : hello@happyboulot.com



HAPPY BOULOT

Siège social : La Tuilerie, 31450 BAZIEGE

N°Siret : 489 289 991 00056

Enregistré sous le numéro d'activité 76 31 08175 31
auprès de la DREETS Occitanie

Organisme de formation certifié QUALIOP1 : la
certification qualité a été délivrée au titre des
catégories d'actions suivantes : Actions de
formation, bilans de compétences

HORAIRES DU SECRÉTARIAT

Lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 de 14H à 18h

CONTACT ADMINISTRATIF :

hello@happyboulot.com

Pour les personnes en situation de handicap
nous étudierons ensemble l'adaptation des
moyens de la prestation.

Référent handicap : barbara@happyboulot.com

ORGANISATION

Lorsque vous nous adressez un mail, merci
de nous indiquer votre nom, prénom et la
session de votre formation que vous suivez.

Vous pouvez également laisser un message :

- Soit sur le répondeur téléphonique de
votre consultant Référent ou
au 06 17 79 69 07
- Soit en nous envoyant un email à
l'adresse : hello@happyboulot.com



02 Vous accueillir



Vous serez **toujours reçu par le même conseiller ou coach professionnel**. Nos consultants sont issus du monde de l'entreprise et doté d'une expertise en accompagnement en évolution professionnelle.

Chacun d'entre nous a vécu une reconversion professionnelle et **a été formé au concept, à la philosophie et la méthodologie HAPPY BOULOT®**

Une équipe également sensibilisées au handicap* pour vous accompagner.

AU TOP

La qualité du service et notre professionnalisme est au cœur de notre perfectionnement et nos consultants professionnels bénéficient de supervision continue, de formation, de co-développement, ce qui vous assure un service optimal et complet.

LA BIENVEILLANCE, LE PLAISIR, L'ENGAGEMENT ET L'EXCELLENCE sont nos valeurs profondes et fondamentales vis-à-vis de nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs, elles guident nos actions dans votre réussite.



03

Vous accueillir en situation de handicap



HAPPY BOULOT est sensibilisé à la notion d'accueil pour tous, des personnes en situation de handicap et fait en sorte d'apporter conseils, informations et une adaptation à toute demande.

Les prestations sont ouvertes à tout public et toutes les situations de handicap seront prises en compte dans la limite des compétences, des moyens humains et matériels proposés par Happy Boulot. Si Happy Boulot ne dispose pas des moyens matériel, technique et humain pouvant répondre à la demande du bénéficiaire en situation de handicap alors ce dernier sera reconduit soit vers un organisme partenaire du réseau Happy Boulot.

ORGANISATION

Dans le cadre de notre démarche Accessibilité pour tous, nous vous invitons à découvrir nos propositions d'adaptation pour tous et les personnes en situation de handicap.

Afin que nous puissions vous proposer la meilleure solution pour vous accompagner, nous invitons les personnes qui ont besoin d'aménagements et/ou d'adaptations particulières à nous le signaler en amont de la prestation en nous contactant directement.

Nous pourrons élaborer des modes de compensation, en relation éventuellement avec votre référent, selon vos besoins.



Contact :
barbara@happyboulot.com ou 06 17 79 69 07

04

Pédagogie

Nos réponses pour adapter nos formations



ACCOMPAGNEMENT

Nous mettons tout en oeuvre pour que nos accompagnements soient accessibles au plus grand nombre.

SUPPORTS

Nos supports sont proposés sous différents formats : papier, vidéo, podcast, informatique, enregistrement... afin d'en faciliter l'accès.

Le contenu de nos vidéos est traduit par écrit. Nos documents écrits peuvent être également proposés sous Word pour permettre une lecture audio des contenus.

Vous trouverez cette option dans le menu « Révision » Lecture à voix haute.

RYTHMES

Le rythme d'apprentissage est un point de vigilance pour tous nos clients.

Nous étudions au cas par cas.

Nous adaptons les séances en fonction de votre situation (durée des séances, délai entre les rdv, modalités d'accompagnement variées en présentiel ou à distance)



05 Accès aux locaux



L'accès aux locaux se fait uniquement pendant les heures d'ouverture et aux heures de réception par votre consultant. Nos consultants en Bilan de compétences Happy Boulot® vous reçoivent en entretien de 8h à 20h du lundi au vendredi en continu.

Ils peuvent également vous offrir la possibilité de réaliser des entretiens le samedi matin.

HORAIRES DU SECRÉTARIAT

Lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 de 14h à 18h

VOTRE QUOTIDIEN CHEZ HAPPY BOULOT

LE RESPECT DES LIEUX

Nous vous invitons à

- respecter les espaces verts : des poubelles et cendriers sont à votre disposition.
- respecter les emplacements de stationnement dans le parking et à l'extérieur.

LE REGLEMENT INTÉRIEUR

- Nous vous invitons à le consulter et il vous sera transmis avec votre dossier d'inscription ou dans votre espace privée sur la plateforme pédagogique.
- Il est consultable à tout moment sur notre site internet (en bas de page : informations utiles)



06

Votre quotidien chez HAPPY BOULOT



NOS ENGAGEMENTS

TOUTE L'ÉQUIPE HAPPY BOULOT S'ENGAGE

- Se montrer réactif, disponible, bienveillant et positif à toutes les étapes de votre parcours chez nous
- Donner le meilleur de nous-même en mettant à votre disposition toute notre expertise dans le domaine de l'emploi et de la formation.
- Garder confidentiel l'intégralité de vos échanges dans le respect de la charte Happy Boulot®.
- En cas d'impossibilité à assurer l'un des rendez-vous, à prévenir par email au moins 48 heures à l'avance en vous proposant une nouvelle date de rendez-vous.

VOS ENGAGEMENTS

- Être « acteur » de vos démarches, et effectuer, dans les délais prévus, l'ensemble des préconisations, (enquêtes, démarches, courriers, recherches d'informations etc.).
- En vous montrant authentique et sincère dans les échanges, en vous ouvrant à de nouvelles façons d'envisager votre environnement.
- En cas d'impossibilité à assurer l'un des rendez-vous, à vous de prévenir par email au moins 48 heures à l'avance en proposant une nouvelle date de rendez-vous.



07

Votre quotidien chez HAPPY BOULOT



EFFETS PERSONNELS

Vos effets personnels restent sous votre responsabilité.

CONFIDENTIALITÉS

Tout ce qui est dit de personnel ou professionnel reste confidentiel dans la formation.

RESPECT MUTUEL

- Ecoute : en groupe laisser chaque participant s'exprimer.
- Bienveillance : accueillir les échanges et les remarques.
- Ponctualité : respecter les horaires.
- Portables éteints en mode avion (pas de vibreur) .

Si malencontreusement votre portable sonne vous avez une petite pénalité consistant à apporter le lendemain une «friandise» destinée à régaler tout le groupe.

Pas d'alcool afin de garder toutes vos facultés.



06

Votre quotidien chez HAPPY BOULOT



SE LOGER ET SE NOURRIR

- Si vous avez besoin d'un hébergement, vous disposez d'un vaste choix d'hôtels et de chambres d'hôtes aux alentours ainsi que la restauration.

LES CHANGEMENTS DE SITUATION

- Merci de nous signaler tout changement concernant :
 - Votre état civil,
 - Votre adresse,
 - Vos coordonnées téléphoniques (ligne fixe, portable),
 - Votre adresse email.

CO-RESPONSABILITÉ

- Participation – échanges :
 - poser des questions, s'intéresser au point de vue de l'autre.
- Partager ses réactions : s'autoriser à exprimer son ressenti.
- Changement de place tous les matins afin de changer de «point de vue».
- En groupe changement de binôme à chaque pratique afin d'enrichir son expérience.

ENREGISTREMENT DES COURS

- L'enregistrement vidéo n'est pas autorisé.
- L'intervenant aura le droit d'enregistrer les séances en audio et vidéo.



07

INFO+ PANORAMA DU HANDICAP EN FRANCE

Chiffres clés

12 millions
de personnes

sont en situation
de handicap



17 %
des français

INSEE, 2016

24% des 15-64 ans

présentent un handicap,
une déficience ou une maladie invalidante

- **80 %** sont peu visibles
- **68 %** ont un plurihandicap.



24%

de la population active

(tranche d'âge 15-64 ans)

D'après l'enquête de l'INSEE de 2007, 9,6 millions de personnes, âgées de 15 à 64 ans et vivant à domicile, sont considérées comme handicapées*

Taux de chômage des personnes
en situation de handicap

19%



(SOIT PLUS DE 500 000
PERSONNES) EN 2017 CONTRE **10%**
POUR L'ENSEMBLE DE LA POPULATION ACTIVE

(SOURCE : AGEFIPH/PÔLE EMPLOI/DARES/INSEE)

80%

des salariés
en situation
de handicap
travaillent en
milieu ordinaire

(CHIFFRE 2016, SOURCE :
MINISTÈRE SANTÉ SOLIDARITÉS)



Ne pas confondre

Plurihandicap : présence de plusieurs handicaps et déficiences

Polyhandicap : troubles mentaux et troubles moteurs réduisant fortement l'autonomie.

YPES DE HANDICAP



EXCLUSION



SÉGRÉGATION



INTÉGRATION



INCLUSION





AU PLAISIR DE DÉMARRER CETTE
AVENTURE AVEC VOUS

A VOTRE SUCCÈS

BY HAPPY BOULOT

happy
boulot

www.happyboulot.com