



BIENVENUE

LIVRET D'ACCUEIL

V2.01/2026 WWW.HAPPYBOULOT.COM

happy
boulot

www.happyboulot.com

BONJOUR ET BIENVENUE

Chez HAPPY BOULOT la Santé Mentale est au coeur de notre engagement, nous sommes un centre de formation, certifié Qualiopi, spécialisé dans la prévention et la promotion de la santé mentale au travail, tant au niveau individuel que collectif.

happy
boulot
www.happyboulot.com



Toute l'équipe de HAPPY BOULOT vous souhaite la bienvenue et se tient à votre disposition pour vous accompagner tout au long de votre parcours chez nous.

NOTRE MISSION : Prévenir et agir concrètement pour la santé mentale au travail, à tous les niveaux de l'organisation.

Chez HAPPY BOULOT, on forme vos équipes à mieux comprendre, détecter et agir face aux enjeux de la santé mentale. Nous croyons que chaque personne et professionnel peut devenir un maillon de prévention et de soutien. À travers nos formations et ateliers, nous outillons vos équipes de la direction aux salariés (Dirigeant.e, Managers, Équipe de proximité, Responsable RH ou Prévention Santé, SST, CSE, QVCT, RPS, CHSE, Salariés...) pour : Repérer les signes de souffrances psychiques Savoir réagir avec justesse et soutenir un collègue ou un proche Orienter vers les bons relais au bon moment

FONDATRICE HAPPY BOULOT

Je m'appelle Barbara Henn, fondatrice de HAPPY BOULOT.

Investie sur le sujet de la santé mentale en entreprise et engagée en prévention et promotion de la santé mentale au travail.



Depuis plusieurs années, j'accompagne les organisations dans la mise en place d'actions concrètes de prévention de la santé mentale au travail. Je crois que la prévention ne se décrète pas : elle se construit, pas à pas, avec les équipes.



HAPPY BOULOT Tout est dans le nom

Le Bonheur au travail ne se décrète pas : il se construit ensemble.
Cela passe par la possibilité de parler vrai, d'être écouté, et de prendre soin les uns des autres.

C'est en 2016 qu'HAPPY BOULOT à vue le jour grâce à la détermination d'une femme passionnée par les relations et ressources humaines et désireuse de bâtir une entreprise de proximité, à taille humaine.

C'est le fruit d'un parcours, d'une volonté, de constat et surtout de passion. Échanger avec vous est un réel plaisir, une passion, une vocation. Chaque formation, chaque accompagnement que nous pratiquons est partagé, riche de sens et d'humanité, chaque rencontre est un réel bonheur.

Ainsi est né Happy Boulot : centrée sur les valeurs humaines, le sens et la qualité du service à notre clientèle.

Notre positionnement c'est vous et votre univers personnel et professionnel au service de votre réussite !

Notre passion c'est partager avec vous, partager de nous, de nos connaissances, de nos compétences de notre vision pour vous amener à vivre une expérience unique. Pour nous chaque jour c'est partir à la conquête avec enthousiasme et détermination. Toutes les situations deviennent une opportunité, d'apprendre et d'évoluer pour que chacun trouve équilibre et sens et puisse s'adapter aux défis tout au long de son parcours de vie.



01 Nous contacter

happy
boulot
www.happyboulot.com

Contact : hello@happyboulot.com

HAPPY BOULOT Et Barbara HENN

Siège social : La Tuilerie, 31450 BAZIEGE

N°Siret : 489 289 991 00056

Enregistré sous le numéro d'activité 76 31 08175 31
auprès de la DREETS Occitanie

Organisme de formation certifié QUALIOPi : la certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : Actions de formation, bilans de compétences (téléchargeable sur notre site internet : www.happyboulot.com)

HORAIRES DU SECRÉTARIAT

Lundi au vendredi de 8h30 à 13h00 de 14H à 18h

CONTACT ADMINISTRATIF :

hello@happyboulot.com

Pour les personnes en situation de handicap nous étudierons ensemble l'adaptation des moyens de la prestation.

Référent handicap : barbara@happyboulot.com



ORGANISATION

Lorsque vous nous adressez un mail, merci de nous indiquer votre nom, prénom et la session de votre formation que vous suivez.

Vous pouvez également laisser un message :

- Soit sur le répondeur téléphonique de votre consultant Référent ou au 06 17 79 69 07
- Soit en nous envoyant un email à l'adresse : hello@happyboulot.com



02 Vous accueillir



Parce que derrière chaque entreprise, chaque poste de travail, chaque personne, il y a des vies, des histoires, des défis invisibles et des combats silencieux.

Parce que la santé mentale est l'affaire de tous.

Et parce que prévenir, c'est déjà agir ...

AU TOP

La qualité du service et notre professionnalisme est au cœur de notre perfectionnement

LA BIENVEILLANCE, LE PLAISIR, L'ENGAGEMENT ET L'EXCELLENCE sont nos valeurs profondes et fondamentales vis-à-vis de nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs, elles guident nos actions dans votre réussite.



03

Vous accueillir en situation de handicap



HAPPY BOULOT est sensibilisé à la notion d'accueil pour tous, des personnes en situation de handicap et fait en sorte d'apporter conseils, informations et une adaptation à toute demande.

Les prestations sont ouvertes à tout public et toutes les situations de handicap seront prises en compte dans la limite des compétences, des moyens humains et matériels proposés par Happy Boulot. Si Happy Boulot ne dispose pas des moyens matériel, technique et humain pouvant répondre à la demande du bénéficiaire en situation de handicap alors ce dernier sera reconduit soit vers un organisme partenaire du réseau Happy Boulot.

ORGANISATION

Dans le cadre de notre démarche Accessibilité pour tous, nous vous invitons à découvrir nos propositions d'adaptation pour tous et les personnes en situation de handicap.

Afin que nous puissions vous proposer la meilleure solution pour vous accompagner, nous invitons les personnes qui ont besoin d'aménagements et/ou d'adaptations particulières à nous le signaler en amont de la prestation en nous contactant directement.

Nous pourrions élaborer des modes de compensation, en relation éventuellement avec votre référent, selon vos besoins.

Vous trouverez sur notre site internet www.happyboulot.com en bas de page dans informations utiles notre livret d'accueil spécifique aux personnes en situation de handicap



Contact :
barbara@happyboulot.com ou 06 17 79 69 07

04

Pédagogie

Nos réponses pour adapter nos formations



ACCOMPAGNEMENT

Nous mettons tout en oeuvre pour que nos accompagnements et nos formations soient accessibles au plus grand nombre.

SUPPORTS

Nos supports sont proposés sous différents formats : papier, vidéo, podcast, informatique, enregistrement... afin d'en faciliter l'accès.

Le contenu de nos vidéos est traduit par écrit. Nos documents écrits peuvent également être proposés sous Word pour permettre une lecture audio des contenus.

Vous trouverez cette option dans le menu « Révision » Lecture à voix haute.

RYTHMES

Le rythme d'apprentissage est un point de vigilance pour tous nos clients.

Nous étudions au cas par cas.

Nous adaptons les séances en fonction de votre situation (durée des séances, délai entre les rdv, modalités d'accompagnement variées en présentiel ou à distance)



05 Accès aux locaux



L'accès aux locaux se fait uniquement pendant les heures d'ouverture et aux heures de réception.

Nous vous recevons sur les horaires d'ouverture soit de 8h30 à 18h du lundi au vendredi.

HORAIRES DU SECRÉTARIAT

Lundi au vendredi de 8h30 à 13h00 de 14h à 18h

VOTRE QUOTIDIEN CHEZ HAPPY BOULOT

LE RESPECT DES LIEUX

Nous vous invitons à

- respecter les espaces verts : des poubelles et cendriers sont à votre disposition.
- respecter les emplacements de stationnement dans le parking et à l'extérieur.

LE REGLEMENT INTÉRIEUR

- Nous vous invitons à le consulter et il vous sera transmis avec votre dossier d'inscription ou dans votre espace privée sur la plateforme pédagogique.
- Il est consultable à tout moment sur notre site internet www.happyboulot.com (en bas de page : informations utiles)



06

Votre quotidien chez HAPPY BOULOT



NOS ENGAGEMENTS

TOUTE L'ÉQUIPE HAPPY BOULOT S'ENGAGE

- Se montrer réactif, disponible, bienveillant et positif à toutes les étapes de votre parcours chez nous
- Donner le meilleur de nous-même en mettant à votre disposition toute notre expertise.
- Garder confidentiel l'intégralité de vos échanges dans le respect de la charte Happy Boulot®.
- En cas d'impossibilité à assurer l'un des rendez-vous, à prévenir par email au moins 48 heures à l'avance en vous proposant une nouvelle date de rendez-vous.

VOS ENGAGEMENTS

- Être « acteur » de vos démarches, et effectuer, dans les délais prévus, l'ensemble des préconisations (questionnaire préparatoire, questionnaire de satisfaction...)
- En cas d'impossibilité à assurer l'un des rendez-vous, à vous de prévenir par email au moins 48 heures à l'avance.



07

Votre quotidien chez HAPPY BOULOT



EFFETS PERSONNELS

Vos effets personnels restent sous votre responsabilité.

CONFIDENTIALITÉS

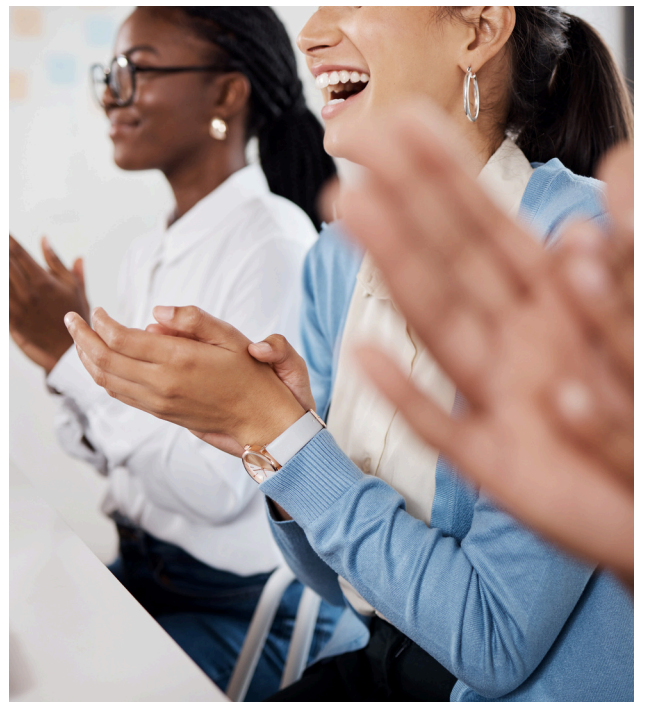
Tout ce qui est dit de personnel ou professionnel reste confidentiel dans la formation.

RESPECT MUTUEL

- Ecoute : en groupe laisser chaque participant s'exprimer.
- Bienveillance : accueillir les échanges et les remarques.
- Ponctualité : respecter les horaires.
- Portables éteints en mode avion (pas de vibreur) .

Si malencontreusement votre portable sonne vous avez une petite pénalité consistant à apporter le lendemain une «friandise» destinée à régaler tout le groupe.

Pas d'alcool afin de garder toutes vos facultés.



06

Votre quotidien chez HAPPY BOULOT



CO-RESPONSABILITÉ

- Participation – échanges :
- poser des questions, s'intéresser au point de vue de l'autre.
- Partager ses réactions : s'autoriser à exprimer son ressenti.
- Changement de place tous les matins afin de changer de «point de vue».
- En groupe changement de binôme à chaque pratique afin d'enrichir son expérience.

ENREGISTREMENT DES COURS

- L'enregistrement vidéo n'est pas autorisé.
- L'intervenant aura le droit d'enregistrer les séances en audio et vidéo.

SE LOGER ET SE NOURRIR

- Si vous avez besoin d'un hébergement, vous disposez d'un vaste choix d'hôtels et de chambres d'hôtes aux alentours ainsi que la restauration.

LES CHANGEMENTS DE SITUATION

- Merci de nous signaler tout changement concernant :
- Votre état civil,
- Votre adresse,
- Vos coordonnées téléphoniques (ligne fixe, portable),
- Votre adresse email.





AU PLAISIR DE DÉMARRER CETTE
AVENTURE AVEC VOUS

A VOTRE SUCCÈS

BY HAPPY BOULOT

happy
boulot

www.happyboulot.com